

# Servicios para personas refugiadas y migrantes CDMX

## Transporte



- Alimentación
- Derechos Humanos
- Institución Pública
- Justicia
- LGBTI
- Mujeres
- Niñez y juventud
- Organismo Internacional
- Organización de la sociedad civil
- Salud
- Violencia sexual

**Línea migrante CDMX**  
 Información a la población migrante, migrantes de retorno y familiares de migrantes de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.  
 Teléfono gratuito en México: 800 009 11 11  
 Desde el extranjero: 1 800 505 8511

Actividades culturales  
[www.cartelera.cdmx.gob.mx](http://www.cartelera.cdmx.gob.mx)

Unidades delegacionales de atención a las mujeres  
 Asesoría y orientación a la mujer. Servicios gratuitos.  
<http://bit.ly/AtencionMujeres>

Si tienes preguntas busca a El Jaguar:





## Albergue

### 1. CAFEMIN

Albergue y organización de Derechos Humanos que acoge a mujeres y familias migrantes, refugiados y/o solicitantes de asilo en corta, mediana y larga estancia. Proporciona atención integral y capacitación laboral. 55 5759 4257 | Previa cita.

### 2. Proyecto Casa Mambré

ASMR: Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados. Brinda acompañamiento a personas migrantes y refugiadas víctimas de delito. 55 5341 2597 | Previa cita.



## Alimentación

### 3. Comedores Comunitarios

Un programa social que ofrece alimentos saludables a bajo costo. La cuota de recuperación es de \$10.00 pesos por cada ración de comida. Debes mantener una actitud de respeto hacia los demás usuarios.

- Canario 48, Col. Bellavista  
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Observatorio
- Peñón 35, Col. Tepito  
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Lagunilla
- López 87, Col. Centro  
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Letrán Valle
- Juan Mendoza MZ 93 LT 676, Col. San José  
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Tláhuac

### 4. La Panza Es Primero

Sur 127 2415, Tlacotal Ramos Millán, Col. Iztacalco. Lunes a viernes, 10:30 - 15:00 hrs. Velódromo | Coyuya



## Derechos Humanos

### 5. Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Institución encargada de defensa, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Mexicana, los tratados internacionales y las leyes. Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice 800 715 2000 | Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs.

### 6. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)

Si requieres orientación jurídica o fuiste víctima o testigo de discriminación, por acción o por omisión, por parte de un servidor público federal o un particular, puedes presentar una queja ante el CONAPRED. Dante 14, Col. Anzures | 55 5262 1490  
Lunes a jueves, 9:00 - 17:30 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs. Chapultepec | Auditorio

### 7. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED CDMX)

Institución encargada de recibir las quejas y reclamaciones por discriminación en la Ciudad de México. General Prim 10, entre Bucareli y Tres Guerras, Col. Centro 55 5512 8639 / 55 5341 3010 | Lunes a jueves, 9:00 -18:00 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs. | Balderas

### 8. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM)

Institución encargada de conocer sobre quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos cometidas por cualquier autoridad o persona de la administración pública de la Ciudad de México. Avenida Universidad 1449, Col. Pueblo de Axotla 55 5229 5600 | 24 hrs. al día, 356 días al año | Viveros

### 9. Módulo de Derechos Humanos "Francisco Galván Díaz"

Ofrece servicios de orientación, acompañamiento en la presentación y seguimiento de quejas, canalización y asesoría legal a personas que han sido discriminadas o vulneradas en sus derechos por vivir con VIH/SIDA. Ubicados dentro de las Clínicas Condesa. • Benjamín Hill 24, Col. Condesa 55 2454 3469 | Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs. Patriotismo | Juanacatlán

- Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero | 55 5038 1700 Ext. 7981 | Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs. Constitución de 1917



## Institución Pública

### 10. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Oficina del Gobierno encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado. Versalles 49, Col. Juárez | 55 5209 8800 Ext. 30147  
Lunes a viernes, 9:00 - 18:00 hrs. | Cuauhtémoc

### 11. Instituto Nacional de Migración (INM)

Oficina para realizar trámites migratorios, como la Tarjeta de visitante por razones humanitarias. • Av. Ejército Nacional 862, Col. Polanco | 800 004 6264  
Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs. | Polanco  
• Av. Homero No. 1832, Col. los Morales Polanco 55 5387 2400 | Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs. | Polanco

### 12. Estación Migratoria (INM)

Instalación especial para migrantes detenidos por no contar con un estatus regular en el país. Jacarandas 726, Col. El Vergel | Lunes, martes, jueves, sábado y domingo, 10:00 - 14:00 y 16:00 - 18:00 hrs. | Calle 11

### 13. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social

Cuenta con programas de canalización y apoyo para las personas migrantes y sus familias. Diagonal 20 de Noviembre 294, 1er piso, Col. Obrera 55 57 41 34 98 ext. 145 | Lunes a jueves, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs. | Viernes, 9:00 - 15:00 hrs. | Isabel la Católica

### 14. Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

A través del programa la Comuna apoya la búsqueda de empleo, ofrece capacitación y otorga el seguro de desempleo. <http://www.trabajo.cdmx.gob.mx> | 55 5271 4713  
| Mixcoac | Taxqueña | Puebla | Juanacatlán

### 15. Secretaría de Protección Civil de la CDMX

Abraham González 67, Col. Juárez | 55 5683 2222, 55 5615 7970 | Cuauhtémoc



## Justicia

### 16. Agencias del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales

- Amberes 54, Col. Juárez | 55 5207 5648 | 24 hrs. | Insurgentes
- Av. Toluca y Av. México, Col. Progreso | 55 5200 9568 | 24 hrs. | Metrobús Dr. Gálvez
- Francisco del Paso y Troncoso Esq. Fray Servando Teresa de Mier, Col. Balbuena | 55 5345 5830 55 5345 5832 | 24 hrs. | Balbuena
- Av. 100 Metros S/N, Col. Vallejo | 55 5346 8043 | 24 hrs. | Instituto del Petróleo
- Telecomunicaciones Esq. con Calle 3, Col. Tepalcates 55 5345 5656 / 55 5345 5658 | 24 hrs. | Tepalcates
- General Gabriel Hernández 56, Col. Doctores 55 5346 8116 Ext. 8116 y 5136 | 24 hrs. | Salto del Agua

### 17. Instituto Federal de la Defensoría Pública

El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesoría en el procedimiento ante la COMAR. Bucareli 24, Col. Cuauhtémoc | 800 224 2426  
Lunes a viernes, 9:00 - 18:00 hrs. | Juárez



## LGBTI

### 18. Centro Comunitario de Atención a la Diversidad Sexual

Génova 30-H, Col. Juárez | 55 5533 6008  
Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs. | Insurgentes

### 19. Fundación Arcoiris por el Respeto a la Diversidad Sexual

Investigación, capacitación y difusión en materia de migración, sexualidad, género y diversidad sexual. Vinculación con organizaciones que pueden apoyarte. 55 55187845 | Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs.

### 20. Centro Cultural Jauría Trans

Espacio seguro, de encuentro y acompañamiento para personas trans\*. Zacatecas 43, Col. Roma Norte | 55 5584 7557  
Martes a sábado, 10:00 - 16:00 hrs. Hospital General



## Mujeres

### 21. Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México

Institución que brinda atención integral a las mujeres víctimas de violencia. • Av. San Pablo Xalpa 396, San Martín Xochinahuac 55 5346 8394 | 24 hrs. | Azcapotzalco  
• 20 de Noviembre Mz. 227, Lt. 29, Col. Ixtlahuacán 55 5345 5737 | 24 hrs. | Santa Marta

### 22. Fortaleza IAP

Ofrece apoyo integral a mujeres y sus hijas e hijos que viven situaciones de violencia, apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un espacio para estar a salvo de violencia. Playa Cortés 366 BIS, Col. Reforma Iztacihuatl 55 5633 4512 | Línea de ayuda gratuita 24 hrs: 800 839 1003 | Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. | Iztacalco



## Niñez y juventud

### 23. Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Institución que brinda atención a niñas, niños y adolescentes. Francisco Sosa 439, Col. Del Carmen 55 3003 2200 Ext. 4410 | Miguel Ángel de Quevedo



## Organismo Internacional

### 24. ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

Calzada Mariano Escobedo 526 - piso 3, Col. Anzures 55 5125 2800 | Lunes a viernes, 8:30 - 16:00 hrs. | Polanco

### 25. OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina 55 5536 3922 | Miguel Ángel de Quevedo, Viveros



## Organización de la sociedad civil

### 26. Casa de los Amigos, Centro Cuaquero de Paz y Entendimiento Internacional

Brinda hospedaje temporal por canalización. Cuenta con un Centro cultural histórico y comunitario. Ignacio Mariscal 132, Col. Tabacalera Diario, 9:00 -21:00 hrs. | Revolución

### 27. Programa Casa Refugiados

Promoción de los derechos de personas en movimiento. Brinda asistencia humanitaria a través de un trabajo en redes; colabora y brinda acompañamiento con énfasis en la integración local. Mártires de la Conquista 86, Col. Escandón 55 2614 7992 | Lunes a viernes, 9:00 -13:00 hrs. | Tacubaya

### 28. Sin Fronteras IAP

Contribuye a la promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos de las personas migrantes y refugiadas. Brinda servicios de asistencia legal, psicosocial y económica. Cuenta con el espacio comunitario Centro de Día "La Ceiba". Carlos Dolci 96, Col. Alfonso XIII 55 5514 1521 Ext. 127 Y 125 | Lunes a jueves, 8:00 - 17:00 viernes y sábado 9:00 - 14:00 hrs. | Mixcoac

### 29. VENEMEX

Orientación en solicitudes de refugio, orientación psicológica y ayuda humanitaria a venezolanos en México. 55 4569 7618 | Lunes a viernes, 10:00 - 17:00 hrs. | Observatorio

### 30. Colectivo de Investigación sobre Migración en México, CIMM

Brinda asesoría legal en gestiones de regularización migratoria o familiares. Asesora a mexicanos en el exterior. Brinda capacitaciones en diversos temas relacionados con la migración. 55 3331 1412 | Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs.

### 31. Asistencia y Orientación para la Movilidad Humana, Asmovilidad A.C.

Fomenta el desarrollo económico y cultural de las personas en contextos de movilidad, mediante talleres y acompañamientos psico-sociales. Avenida México Coyoacán 295 Edif C Depto 1PB, Col. Xoco 55 4050 2337 | Lunes a viernes, 09:00 - 19:00 hrs. | Coyoacán

### 32. Salud Integral para la Mujer, A.C.

Información en Salud y Género. Vista Hermosa 89, Col Portales Lunes a viernes, 10:00 - 17:00 hrs | Eje Central

### 33. Instituto para las Mujeres en la Migración, A.C. (IMUMI)

Promueve los derechos de las mujeres en la migración dentro del contexto mexicano. Cuenta con una Clínica Jurídica que brinda asesoría gratuita. 55 5521 4153 Ext. 110 | Directo: 55 9154 8990  
Lunes a jueves, 10:00 - 17:00 hrs.

### 34. Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados, SJM/SJR

Acompañamiento psico-jurídico a personas migrantes y solicitantes de protección internacional. Orizaba 39, Col. Roma 55 5527 5423 | Lunes a viernes, 10:00 - 17:00 hrs. | Insurgentes

### 35. Fundación Casa Alianza México IAP

Atención psicológica para adolescentes no acompañados. Cerro de Churintzio 118, Col. Campestre Churubusco 55 5029 1450 | Lunes a viernes, 9:00 -17:00 hrs. | Tasqueña

### 36. Clínica Jurídica Alaíde Foppa, Universidad Iberoamericana

Servicios legales gratuitos de asesoría, asistencia y representación legal a personas con necesidades de protección internacional. Prolongación Paseo de la Reforma 880, Col. Lomas de Santa Fe | 55 5950 4000 Ext. 7979 | Previa cita.



## Salud

### 37. Hospital General

Atención a la Salud. Dentro del Hospital se encuentra un módulo del Seguro Popular, horario para afiliación 9:00 - 14:00 hrs. Dr. Balmis 148, Col. Doctores | 24 horas Hospital General

### 38. Clínica Especializada "Condesa"

Atención a víctimas de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH y otras infecciones de transmisión sexual; salud sexual y reproductiva, y atención a personas transgénero. • Benjamín Hill 24, Col. Condesa | 55 5515 8311 / 55 5038 1700 Ext.6446 y 55 26142958 | Lunes a viernes, 10:30 -18:00 hrs. | Patriotismo | Juanacatlán  
• Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa "Dr. Jaime Sepúlveda Amor" Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero | 55 5038 1700 Ext. 7933, 7902 y 7906 | Lunes a viernes, 8:00 -14:30 hrs. | Constitución de 1917



## Violencia sexual

### 39. Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales. (CTA)

Enrique Pestalozzi 1115, Col. del Valle 55 5200 9632 / 55 5200 9633 | Lunes a viernes, 9:00 - 19:00 hrs. | División del Norte

### 40. ADIVAC, Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A. C.

Atención especializada a toda persona que ha vivido algún tipo de violencia sexual. Detección y prevención de la violencia sexual, trabajo con familiares y público en general. Salvador Díaz Mirón 140, Col. Santa María La Ribera 55 5682 7969 / 55 5547 4300 / 5547 8639  
Lunes a viernes, 9:00 - 21:00 hrs. | San Cosme | Buenavista

Si tienes **miedo** de regresar a tu país porque tu vida corre **peligro**, puedes solicitar **protección** como una persona refugiada.

Como una persona refugiada podrás moverte libremente dentro del país, tendrás derecho a educación, trabajo, salud y contarás con la protección del Estado Mexicano. Además, tienes derecho a traer a tus familiares a México a través de la reunificación familiar. También tendrás la obligación de respetar la Constitución y las Leyes y Reglamentos de México.

En México puedes presentar tu solicitud ante la COMAR.

Si lo deseas pide información y orientación al ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados. Teléfono gratuito en todo México:

**800 226 8769**

Te invitamos a consultar el código QR, donde encontrarás información sobre acceso a programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes. Al compartir información verás y oportuna estás:

**Conectand@Comunidades**

<http://mexico.iom.int/fichas-informativas>



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 hrs. es importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

**Línea mujeres de la Ciudad de México: 55 5658 1111**

Servicios para personas refugiadas y migrantes en la

Ciudad de México

