

Servicios para personas refugiadas y migrantes CDMX

Transporte



- Alimentación
- Institución Pública
- LGBTI
- Niñez y juventud
- Organización de la sociedad civil
- Violencia sexual
- Derechos Humanos
- Justicia
- Mujeres
- Organismo Internacional
- Salud

Línea migrante CDMX

Información a la población migrante, migrantes de retorno y familiares de migrantes de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
Teléfono gratuito en México: 800 009 11 11
Desde el extranjero: 1 800 505 8511

Actividades culturales
www.cartelera.cdmx.gob.mx

Unidades delegacionales de atención a las mujeres
Asesoría y orientación a la mujer. Servicios gratuitos.
<http://bit.ly/AtencionMujeres>

Si tienes preguntas busca a El Jaguar:



©ConfíaEnElJaguar



Albergue

1. CAFEMIN

Albergue y organización de Derechos Humanos que acoge a mujeres y familias migrantes, refugiados y/o solicitantes de asilo en corta, mediana y larga estancia. Proporciona atención integral y capacitación laboral. 55 5759 4257 | Previa cita.

2. Proyecto Casa Mambré.

ASMR : Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados. Brinda acompañamiento a personas migrantes y refugiados víctimas de delito. 55 5341 2597 | Previa cita.



Alimentación

3. Comedores Comunitarios

Un programa social que ofrece alimentos saludables a bajo costo. La cuota de recuperación es de \$10.00 pesos por cada ración de comida. Debes mantener una actitud de respeto hacia los demás usuarios.

- Canario 48, Col. Bellavista
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Observatorio
- Peñón 35, Col. Tepito
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Lagunilla
- López 87, Col. Centro
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Letrán Valle
- Juan Mendoza MZ 93 LT 676, Col. San José
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Tláhuac

4. "La Panza Es Primero" Sur 127 2415, Tlacotal Ramos Millán, Col. Iztacalco.

Lunes a viernes, 10:30 a 15:00 hrs
 Velódromo | Coyuya



Derechos Humanos

5. Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (CNDH)

Institución encargada de defensa, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Mexicana, los tratados internacionales y las leyes. Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice 800 715 2000 | Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs.

6. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)

Si requieres orientación jurídica o fuiste víctima o testigo de discriminación, por acción o por omisión, por parte de un servidor público federal o un particular, puedes presentar una queja ante el CONAPRED. Dante 14, Col. Anzures | 55 5262 1490
Lunes a jueves, 9:00 - 17:30 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs.
 Chapultepec | Auditorio

7. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED CDMX)

Institución encargada de recibir las quejas y reclamaciones por discriminación en la Ciudad de México. General Prim 10, entre Bucareli y Tres Guerras, Col. Centro | 55 5512 8639 / 55 5341 3010 | Lunes a jueves, 9:00 -18:00 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs. | Balderas

8. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM)

Institución encargada de conocer sobre quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos cometidas por cualquier autoridad o persona de la administración pública de la Ciudad de México. Avenida Universidad 1449, Col. Pueblo de Axotla 55 5229 5600 | 24 hrs. al día, 356 días al año | Viveros

9. Módulo de Derechos Humanos "Francisco Galván Díaz"

Ofrece servicios de orientación, acompañamiento en la presentación y seguimiento de quejas, canalización y asesoría legal a personas que han sido discriminadas o vulneradas en sus derechos por vivir con VIH/sida. Ubicados dentro de las Clínicas Condesa.
• Benjamín Hill 24, Col. Condesa
55 2454 3469 | Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs.
 Patriotismo | Juancatlián

- Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero | 55 5038 1700 Ext. 7981 | Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs.
 Constitución de 1917



Institución Pública

10. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Oficina del Gobierno encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado. Versalles 49, Col. Juárez | 55 5209 8800 Ext. 30147
Lunes a viernes, 9:00 - 18:00 hrs. | Cuauhtémoc

11. Instituto Nacional de Migración (INM)

Oficina para realizar trámites migratorios, como la Tarjeta de visitante por razones humanitarias.
• Av. Ejército Nacional 862, Col. Polanco | 800 004 6264
Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs. | Polanco
• Av. Homero No. 1832, Col. los Morales Polanco
55 537 2400 | Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs.
 Polanco

12. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social

Cuenta con programas de canalización y apoyo para las personas migrantes y sus familias. Diagonal 20 de Noviembre 294, 1er piso, Col. Obrera 55 57 41 34 98 ext. 145 | Lunes a jueves, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs. | Viernes, 9:00 - 15:00 hrs.
 Isabel la Católica

13. Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

A través del programa la Comuna apoya la búsqueda de empleo, ofrece capacitación y otorga el seguro de desempleo.
http://www.trabajo.cdmx.gob.mx | 55 5271 4713
 Mixcoac | Taxqueña | Puebla | Juancatlián

14. Secretaría de Protección Civil de la CDMX

Abraham González 67, Col. Juárez | T. 55 5683 2222, 55 5615 7970 | Cuauhtémoc



Justicia

15. Agencias del Ministerio Público Especializadas en Delitos Sexuales

- Amberes 54, Col. Juárez | 55 5207 5648 | 24 hrs.
 Insurgentes
- Av. Toluca y Av. México, Col. Progreso | 55 5200 9568 | 24 hrs. | Metrobús Dr. Galvez
- Francisco del Paso y Troncoso Esq. Fray Servando Teresa de Mier, Col. Balbuena | 55 5345 5830
55 5345 5832 | 24 hrs. | Balbuena
- Av. 100 Metros S/N, Col. Vallejo | 55 5346 8043 | 24 hrs.
 Instituto del Petróleo
- Telecomunicaciones Esq. con Calle 3, Col. Tepalcates 55 5345 5656 / 55 5345 5658 | 24 hrs. | Tepalcates
- General Gabriel Hernández 56, Col. Doctores | 55 5346 8116 Ext. 8116 y 5136 | 24 hrs.
 Salto del Agua

16. Instituto Federal de la Defensoría Pública

El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesoría en el procedimiento ante COMAR. Bucareli 24, Col. Cuauhtémoc | 800 224 2426
Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs. | Juárez



LGBTI

17. Centro Comunitario de Atención a la Diversidad Sexual

Génova 30-H, Col. Juárez | 55 5533 6008
Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs. | Insurgentes

18. Fundación Arcoiris por el Respeto a la Diversidad Sexual

Investigación, capacitación, información y materiales de difusión en materia de migración, sexualidad, género y diversidad sexual.
55 551878451 | Lunes a viernes, 9:00-18:00 hrs.

19. Centro Cultural Jauría Trans

Espacio seguro, de encuentro y acompañamiento para personas trans*. Zacatecas 43, Col. Roma Norte | 55 5584 7557
Martes a sábado, 10:00 - 16:00 hrs.
 Hospital General



Mujeres

20. Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México

Institución que brinda atención integral a las mujeres víctimas de violencia.
• Av. San Pablo Xalpa 396, San Martín Xochinahuac
55 5346 8394 | 24 hrs. | Azcapotzalco
• 20 de Noviembre Mz. 227, Lt. 29, Col. Ixtlahuacán
55 5345 5737 | 24 hrs. | Santa Marta

21. Fortaleza IAP

Ofrece apoyo integral a mujeres y sus hijas e hijos que viven situaciones de violencia, apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un espacio para estar a salvo de violencia.
Playa Cortés 366 BIS, Col. Reforma Iztacihuatl
55 5633 4512 | Línea de ayuda gratuita 24 hrs.: 800 839 1003 | Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. | Iztacalco



Niñez y juventud

22. Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Institución que brinda atención a niñas, niños y adolescentes.
Francisco Sosa 439, Col. Del Carmen
55 3003 2200 Ext. 4410 | Miguel Ángel de Quevedo



Organismo Internacional

23. ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados

Calzada Mariano Escobedo 526 - piso 3, Col. Anzures
55 5125 2800 | Lunes a viernes, 8:30 - 16:00 hrs.
 Polanco

24. OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina
55 5536 3922 | Miguel Ángel de Quevedo, Viveros



Organización de la sociedad civil

25. Casa de los Amigos, Centro Cuauquero de Paz y Entendimiento Internacional

Brinda hospedaje temporal por canalización. Cuenta con un Centro cultural histórico y comunitario. Ignacio Mariscal 132, Col. Tabacalera
Diario, 9:00 -21:00 hrs. | Revolución

26. Programa Casa Refugiados

Promoción de los derechos de personas en movimiento. Brinda asistencia humanitaria a través de un trabajo en redes; colabora y brinda acompañamiento con énfasis en la integración local.
Mártires de la Conquista 86, Col. Escandón
55 2614 7992 | Lunes a viernes, 9:00 -13:00 hrs.
 Tacubaya

27. Sin Fronteras IAP

Contribuye a la promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos de las personas migrantes y refugiadas. Brinda servicios de asistencia legal, psicosocial y económica. Cuenta con el espacio comunitario Centro de Día "La Ceiba".
Carlos Dolci 96, Col. Alfonso XIII
55 5514 1521 EXT. 127 Y 125 | Lunes a jueves
8:00 - 17:00 y Viernes 8:00 - 14:00 hrs | Mixcoac

28. VENEMEX

Orientación en solicitudes de refugio, orientación psicológica y ayuda humanitaria a venezolanos en México. Loma Bonita 33, Col. Lomas Altas. Entrada por Av. Constituyentes
55 4569 7618 | Lunes a viernes, 10:00 - 17:00 hrs.
 Observatorio

29. Colectivo de Investigación sobre Migración en México, CIMM

Brinda asesoría legal en gestiones de regularización migratoria o familiares. Asesoría a mexicanos en el exterior. Brinda capacitaciones en diversos temas relacionados con la migración.
55 3331 1412 | Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs.

30. Asistencia y Orientación para la Movilidad Humana, Asmovilidad A.C

Fomenta el desarrollo económico y cultural de las personas en contextos de movilidad, mediante talleres y acompañamientos psico-sociales.
Avenida México Coyoacán 295 Edif C Depto 1PB, Col. Xoco
55 4050 2337 | Lunes a viernes, 09:00-19:00
 Coyoacán

31. Salud Integral para la Mujer, AC

Información en Salud y Género. Vista Hermosa 89, Col. Portales
Lunes a viernes, 10:00-17:00 hrs | Eje Central

32. Instituto para las Mujeres en la Migración, AC (IMUMI)

Promueve los derechos de las mujeres en la migración dentro del contexto mexicano. Cuenta con una Clínica Jurídica que brinda asesoría gratuita.
55 5211 4153 Ext. 110 / Directo: 91548990
Lunes a jueves, 10:00 - 17:00 hrs.

33. Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados, SJM/SJR

Acompañamiento psico-jurídico a personas migrantes y solicitantes de protección internacional.
55 5527 5423 | Lunes a viernes, 10:00 -17:00 hrs.
 Insurgentes

34. Fundación Casa Alianza México IAP

Atención psicológica para adolescentes no acompañados. Cerro de Churintzio 118, Col. Campestre Churubusco
55 5029 1450 | Lunes a viernes, 9:00 -17:00 hrs.
 Taxqueña

35. Clínica Jurídica Alaide Foppa, Universidad Iberoamericana

Servicios legales gratuitos de asesoría, asistencia y representación legal a personas con necesidades de protección internacional. Prolongación Paseo de la Reforma 880, Col. Lomas de Santa Fe 55 5950 4000 Ext. 7979 | Previa cita.



Salud

36. Hospital General

Atención a la Salud. Dentro del Hospital se encuentra un módulo del Seguro Popular, horario para afiliación 9:00 a 14:00 hrs.
Dr. Balmis 148, Col. Doctores | 24 horas
 Hospital General

37. Clínica Especializada "Condesa"

Atención a víctimas de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH y otras infecciones de transmisión sexual; salud sexual y reproductiva, y atención a personas transgénero.
• Benjamín Hill 24, Col. Condesa | 55 5515 8311 / 55 5038 1700 Ext.6446 y 55 26142958 | Lunes a viernes, 10:30 -18:00 hrs. | Patriotismo | Juancatlián
• Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa
"Dr. Jaime Sepúlveda Amor
Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero | 55 5038 1700 Ext. 7933, 7902 y 7906 | Lunes a viernes, 8:00 -14:30 hrs.
 Constitución de 1917



Violencia sexual

38. Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales. (CTA)

Enrique Pestalozzi 1115, Col. del Valle
55 5200 9632 / 55 5200 9633 | Lunes a viernes, 9:00 - 19:00 hrs. | División del Norte

39. ADIVAC, Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A. C.

Atención especializada a toda persona que ha vivido algún tipo de violencia sexual. Detección y prevención de la violencia sexual, trabajo con familiares y público en general. Salvador Díaz Mirón 140, Col. Santa María La Ribera
55 5682 7969 / 55 5547 4300 / 5547 8639
Lunes a viernes, 9:00 - 21:00 hrs.
 San Cosme | Buenavista

Si tienes **miedo** de regresar a tu país porque tu vida corre **peligro**, puedes solicitar **protección** como una persona refugiada.

En México puedes presentar tu solicitud ante la COMAR.

Si lo deseas pide información y orientación al ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados. Teléfono gratuito en todo México:

800 226 8769

Como una persona refugiada podrás moverte libremente dentro del país, tendrás derecho a educación, trabajo, salud y contarás con la protección del Estado Mexicano. Además tienes derecho a traer a tus familiares a México a través de la reunificación familiar. También tendrás la obligación de respetar la Constitución y las Leyes y Reglamentos de México.

Te invitamos a consultar el código QR, donde encontrarás información sobre acceso a programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

Al compartir información veraz y oportuna estás

Conectand **Comunidades**

<http://mexico.iom.int/fichas-informativas>



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 hrs. es importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Línea mujeres de la Ciudad de México: 55 5658 1111



Servicios para personas refugiadas y migrantes en la

Ciudad de México

