



	Nombre	Descripción del servicio	Dirección	Teléfono	Horario	
 Justicia	1	Dirección General de Defensoría Pública	Asistencia jurídica.	Calle 14 Norte # 205, Barrio de la Luz.	222 246 3139	Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.
	2	Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Dirección de Asistencia Jurídica (DIF)	Niños y niñas adolescentes migrantes no acompañados.	Km 4.5 carretera Federal Puebla Atlixco.	222 600 6001 ext. 5265	24 horas.
	3	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	Brindan asesoría jurídica federal, trabajo social, psicológica, medico.	Calle 5 Oriente esquina con calle 16 de septiembre S/N primer piso, palacio federal Col. Centro.	551 000 2000 ext. 58380 y 222 940 7897 y 222 940 7898 ext. 58380	Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm.
	4	Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)	Asesoría y representación jurídica en materia administrativa, fiscal, civil y de causas penales; orientación a la población menos favorecida del país con los principios de gratuidad, probidad, honradez y profesionalismo.	Av. 23 Poniente # 2509 primer piso, Col. Los Volcanes.	55 5521 3546	Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.
 Institución Pública	5	Instituto Nacional de Migración (INM)	Servicio de naturalización, inmigración e inicio de tu procedimiento de la condición de Refugiado.	Av. de la Reforma # 1907, Col. San Matías.	222 235 9043	Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm.
	6	Secretaría de Relaciones Exteriores	Trámites de naturalización, emisión y renovación de pasaportes mexicanos.	Atlixcáyotl # 1101, Edificio Norte, Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl.	222 467 1251	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
	7	Instituto Poblano de Asistencia al Migrante	Facilitar la reintegración plena de los migrantes y sus familiares en el Estado de Puebla.	Vía Atlixcáyotl #1101, Edificio Ejecutivo, Piso 2, Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl.	222 303 4600 ext. 3312/3319	Lunes a viernes, 9:00 am a 06:00 pm.
 Mujeres	8	Instituto Poblano de las Mujeres	Fomentar y promover la igualdad entre mujeres y hombres, el respeto a la igualdad de las mujeres, orientación psicológica, asesoría jurídica.	Av. 2 Sur # 912 Col. Centro.	222 309 0900	Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.
	9	Asociación Nacional Contra la Trata Humana en la Sociedad, A.C. (ANTHUS)	Atención a mujeres nacionales o extranjeras de todas las edades que sean víctimas directas del delito de Trata de Personas, que no cuenten con un lugar seguro a donde recurrir y que acepten la normatividad de Casa ANTHUS.	Calle 13 Sur # 505 Piso 9b Col. Centro.	222 232 5507	24 horas.
 Derechos Humanos	10	Comisión de Derechos Humanos Estatal	Orientación jurídica, recepción de quejas de migrantes en EUU, canalización a albergues, hospitales, visitas en estación migratoria. Acompañamiento a migrantes en caravanas o albergues.	Av. 5 Poniente # 339 Col. Centro Histórico.	222 309 4700 lada sin costo 800 201 0105	Lunes a viernes de manera presencial 8:00 am a 8:00 pm. Fines de semana y días inhábiles por teléfono.
 Salud	11	Cruz Roja Mexicana	Atención médica, urgencias, hospitalización, terapia intensiva (neonatal y adultos) laboratorio clínico, imagenología (RX, US, tomografía) ambulancias, consulta general y especialidades.	Calle 20 Oriente # 1002, Col. San Francisco.	222 213 7700	24 horas.
 Empleo	12	Instituto de Capacitación para el Trabajo	Proporcionan cursos de capacitación a personas mayores de 15 años que sepan leer y escribir.	Calle Teziutlán # 114 Col. La Paz.	222 231 8090 ext. 123	Lunes a domingo, 9:00 am a 6:00 pm.
 Albergue	13	Casa del Migrante de la Parroquia de Nuestra Señora de los Desamparados	Brinda servicios de hospedaje, alimentación y atención médica.	Calle 36 Poniente # 3308, Col. Nueva Aurora Popular.	222 249 1542 Curato, 222 231 2732	Lunes a viernes, 10:00 am a 1:00 pm y en la tarde, 5:00 pm a 7:00 pm.
	14	Parroquia de la Asunción. Ayuda Humanitaria a Migrantes en Tránsito	Brinda servicios de hospedaje, alimentación, ropa, orientación de su situación.	Calle 45 Norte # 206, Col. Aquiles Serdán.	222 249 1542 / 222 231 2732	Lunes a viernes, 10:00 am a 1:00 pm y en la tarde, 5:00 pm a 7:00 pm.
 Cultura y Recreación	15	Palacio Municipal	Cuenta con una Biblioteca, Atención Ciudadana.	Prolongación Juan de Palafox # 14, Col. Centro.	222 301 9430 ext. 185	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
	16	Museo Regional	Paleontología, arqueología, historia, etnografía, sala de exposiciones temporales audiovisuales.	Av. ejército de Oriente, S/N Unidad cívica 5 de mayo.	222 235 9702	Martes a domingo, 9:00 am a 5:00 pm.
	17	Museo Interactivo Talavera Celia	Exhibición de más de 1200 piezas elaboradas en Talavera, piezas ornamentales, utilitarias, esculturas.	Calle Fresco # 97 A, Col. Arboleda de Guadalupe.	222 888 6259	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm y sábado de 9:00 am a 2:00 pm.
	18	Casa de la Música de Viena	Espacio lúdico e interactivo dedicado al sonido; así como lugar de encuentro con grandes compositores de la historia de la música de concierto.	Av. Obreros Independientes S/N Luz Obrera, La Constanza.	S/N	Martes a domingo, 10:00 am a 6:00 pm.
	19	Barrio del Artista	Galerías de pintores.	Calle 8 Norte # 410, Col. Centro.	222 242 4029 Cel. 222 442 1744	Martes a sábado, 11:00 am a 7:00 am y domingos de 11:00 am a 4:00 pm.
 Educación	20	Secretaría de Educación Pública	Revalidación y equivalencias nivel superior, educación básica y media superior.	Boulevard Hermanos Serdán # 201, Col. Valle del Rey.	222 229 6937	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
 Compras	21	Mercado de artesanías El Parián	Mercado de artesanías.	Calle 2 Oriente, 6 Norte, 4 Oriente y 8 Norte.	S/N.	Lunes a domingo, 9:00 am a 9:00 pm.
	22	Mercado El Parral	Mercado de frutas, verduras, flores y venta de alimentos.	Calle 9 Poniente # 903. Entre 7 y 9 Poniente.	222 232 6962	Lunes a viernes, 7:00 am a 7:00 pm.
	23	Mercado 5 de Mayo	Venta de frutas, verduras, artículos de la canasta básica, alimentos.	Av. 18 Poniente, Centro, C.P. 72000, entre 5 Norte y 3 Norte.	S/N.	Lunes a domingo, 8:00 am a 7:30 pm.
	24	Mercado Municipal La Acocota	Venta de productos de la canasta básica, frutas y verduras, flores, Ropa, Juguetes, Herbolaria, alimentos.	Calle 16 Norte # 605, Col. La Acocota.	221 174 5592	Lunes a domingo, 9:00 am a 6:00 pm.
	25	Mercado Melchor Ocampo El Carmen	Venta de productos de la canasta básica, frutas y verduras, alimentos.	Av. 21 Oriente # 201-215, Col. El Carmen.	S/N	Lunes a domingo, 7:00 am a 7:00 pm.
 Orientación y Apoyo	26	Parroquia María Auxiliadora	Ofrece alimentación, ropa, y servicio de regaderas al público en general.	Calle 78 Poniente # 915, Col. 20 de Noviembre.	222 220 1827	Lunes a viernes, 10:00 am a 1:00 pm y en la tarde, 5:00 pm a 7:00 pm.
	27	Ventanilla de Información para personas en Contexto de Migración	Asesoría para acceder al empleo formal y trámites de regulación, retorno voluntario a repatriados, canalización a albergues, consultas médicas, atención psicológica.	Av. Reforma # 1305, Planta baja. Col. Centro.	222 303 4600	Lunes a jueves, 9:00 am a 3:00 pm y viernes de 9:00 am a 1:00 pm.
 Transporte	28	Terminal de autobuses	Servicio de transporte.	Blvd. Norte No. 4222 Col. Las Cuartillas 72080.	S/N	24 horas.
	29	Aeropuerto Internacional	Servicio de transporte aéreo nacional e internacional.	Carr. Federal México-Puebla Km 91.5, 74160 Huejotzingo.	227 102 5080	24 horas.

# ¡Hola!

Te encuentras en el estado de Puebla, México. Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas encontrar fácilmente.

**Toma nota:**

**Si tienes una emergencia marca: 911**

En llamadas la clave de larga distancia internacional de México es: **52**

**En México los números telefónicos son de 10 dígitos.**

Antes de acudir a cualquier servicio, te recomendamos llamar, por si es necesario hacer cita o para que verifiques si el servicio que deseas está disponible y si cuentas con todos los requisitos.



# Servicios para personas refugiadas y migrantes en Puebla

